



Planes de comunicación de emergencia

Es importante que tengamos un plan para comunicación si ocurre una emergencia. Cada familia debe tener un plan para mantener la comunicación en el caso de que nos separemos. Así sabremos nuestras ubicaciones y que somos seguros. Debemos saber a quién contactar y tener la misma lista de información que incluye números de teléfono, email, y redes sociales.

Aquí hay información sobre las opciones para comunicar durante una emergencia, y los que debes considerar cuando desarrollas un plan de comunicación.

COMUNICAR

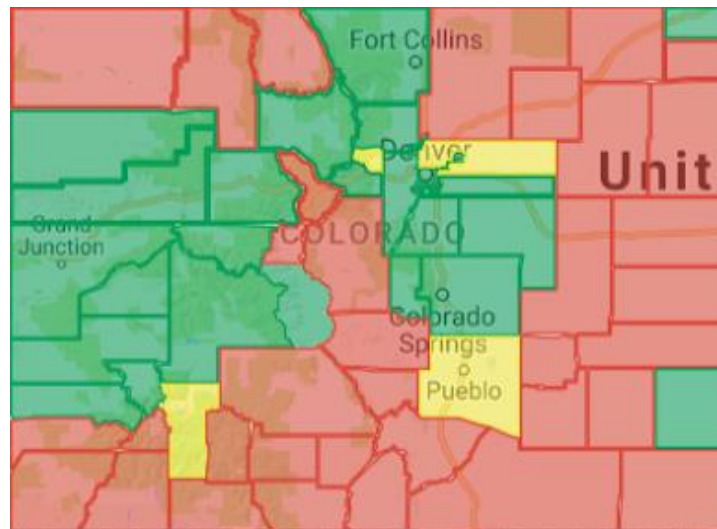
- Crea un plan para la familia – lista el contacto primario como “en caso de emergencia”
- Opciones para comunicar
- Sabe el plan para emergencias de tu esposo para su trabajo, el plan para emergencias del escuela de tu hijo, o plan de la residencia de ancianos
- Estabiliza una ubicación para encontrarse si no puedes ir a casa
- Sabe que toma tiempo para contactar todos los miembros de la familia
- Considera las necesidades de tus mascotas
- Siempre mantenga informada
- Haz copias de los planes y mantengalas disponibles
- Habla con los miembros de la familia de sus opiniones de la situación y el plan
- Muestra los lugares de reunión a los miembros de la familia
- Discute de emergencias diferentes y niveles de severidad

Métodos de comunicación

- Móvil



- Requiere $\frac{3}{4}$ -1 vatio
- Llamar
 - 3-6 millas de torre celular más cercana
 - Dependiente de red de energía y la operación de la oficina central
- Mensaje de texto
 - Funciona con señal baja
 - En promedio, requiere siete minutos para procesar un texto a 911, y dos minutos para procesar una llamada a 911
 - La exactitud de ubicación varía. Incluye ubicación en el texto inicial.
 - Usa lenguaje sencillo sin abreviaturas. Incluye todos los detalles lo posible. Responde a todas preguntas completamente y sigue todas las indicaciones.
 - Se puede usar un servicio de traducción si es necesario.
 - Llama si es posible, envía un texto si es necesario.
 - Disponibilidad actual: Octubre de 2019





- **ROJO** = Condados sin la habilidad de recibir textos enviado a 9-1-1. Si no está disponible, recibirás un mensaje que te avisará que llames al 9-1-1.
 - **AMARILLO** = Algunas partes del condado tienen la habilidad de recibir textos enviado a 9-1-1. Haz click en el condado para más información.
 - **VERDE** = Condados con la habilidad de recibir textos enviado a 9-1-1. (Nota que no todos los operadores pueden tener la habilidad)
- **Los siguientes condados tienen capacidades de texto al 911:**
Sedgwick, Prowers, Weld, Larimer, Routt, Río Blanco, Garfield, Eagle, Summit, Grand, Clear Creek, Adams, Broomfield, Denver, Jefferson, Douglas, Elbert, El Paso, Teller, Pitkin, Mesa, Delta, Gunnison, Chaffee, Fremont, Custer, Los Animas, Archuleta, Hinsdale, Ouray, Montrose, San Miguel, Dolores y Montezuma.
 - **Algunas partes de los siguientes condados pueden recibir mensajes de texto al 911:**
Pueblo, Gilpin
 - **Estos condados no pueden recibir mensajes de texto al 911:**
Moffat, Jackson, Logan, Phillips, Yuma, Washington, Morgan, Kit Carson, Lincoln, Park, Lake, San Juan, La Plata, Saguache, Mineral, Rio Grande, Conejos, Alamosa, Costilla, Huerfano, Crowley, Cheyenne, Kiowa, Otero, Bent, Baca

Otras formas de comunicación

- Servicio de mensaje 9-1-1 en Colorado por población (a partir de 21/9/16)
 - Disponible 76.8%



- No disponible 23.2%
- Servicio de mensaje 9-1-1 en Colorado por área (a partir de 21/9/16)
 - Disponible 36.4%
 - No disponible 63.6%
- Teléfono fijo
 - Conectividad mejor para llamar fuera del estado que dentro del estado
- Teléfono de satélite
 - Caro
 - No se puede depender de redes celulares locales
 - Operan si fallan redes celulares locales
 - Funciona en áreas más remotas
- Contactos adicionales
 - Dentro de la área afectada
 - Fuera de la área afectada (larga distancia es mejor)
- Internet
 - Email de web a móviles
 - Apps
 - Life360
 - Twitter
 - Facebook
- Servicio de radio familiar
 - Usa banda de UHF frecuencia y modulada por FM
 - Limitación de electricidad: ½ watio
 - No hay restricciones de antena, solo se puede usar antena proveída con el unito
 - Funciona en radio de hasta una milla
 - Campo visual



- No requiere licencia o prueba
 - Cada miembro de la familia puede poseer un radio
- Servicio general de radio móvil
 - Usa banda de UHF frecuencia y modulada por FM
 - Requiere una licencia, hay que tener 18 años
 - No requiere prueba
 - Solo se necesita una licencia para la familia entera
 - Limitación de electricidad: 5 vatios
 - Limitación de antena: 20 pies encima del piso o la estructura en que está fijada
 - Se puede usar antenas de alta ganancia para alcance extendido
 - Alcance típico: 6-12 millas
 - Se puede usar algunas canales como repetidores
 - Campo visual
 - Puede ser interferencias debido a canales limitados y número alto de usuarios
- Servicio de radio de varios usuarios
 - Usa VHF frecuencia y modulada por FM
 - Seis canales disponibles
 - No requiere prueba ni licencia
 - Limitación de electricidad: 2 vatios
 - Limitación de antena: 20 pies encima de la estructura en que está fijada o 60 pies encima del piso
 - Alcance típico: 3-10 millas
 - Mejor habilidad dar la vuelta a bosques y colinas
 - Limitado por campo visual
- Radio de banda ciudadana



- Transmite en bandera de frecuencia HF
- Por AM: alcance de 4 millas, limitación de electricidad de 4 vatios
- Por SSB: alcance de 30-40 millas, limitación de electricidad de 12 vatios
- No hay limitaciones de antena, pero son más largas y requieren más espacio
- Susceptible al ruido y las interferencias
- Difícil de usar, incompatible con AM
- Servicio de radio amateur
 - Varias bandas de frecuencia (HF, VHF, UHF), con tipos de modulación típicos (AM & SSB – HF; FM – VHF & UHF)
 - Requiere licencia y prueba
 - Limitaciones de antena por ordenanza de la ciudad y FAA
 - Apagones típicos: 1500 vatios (HF), 50 vatios (VHF), 40 vatios (UHF); 5 vatios (HT)
 - Alcance típico de 5-40 millas, 100+ millas de acceso a un repetidor
 - Más flexibilidad del diseño y colocación de la antena
 - Más repetidores disponibles para usar
 - Se puede usar más vatios por un costo mayor

Lo que debes decir

- Tu nombre y si hay alguien más contigo
- Si estás bien o herida
- Por donde vas y cuando vas a salir, o si vas a quedar y la ubicación
- Cuánto tiempo durará para llegar a su destino, y como vas a andar
- Cuando vuelvas a llamar

Lugares de reunión

- Casa



- Cuales rutas
- Marca en mapa con antelación
- Fuera de casa
- Visita con antelación
- Sabe rutas alternas
- Lugar virtual
- “Cuarto” en línea
- Se puede reunir de cualquier ubicación
- Se puede compartir información y red en tiempo real
- Puede ser mensaje instantáneo, llamada de audio, o llamada de video
- Apps están disponibles
- <http://preparednessmama.com/how-to-communicate-with-family-in-an-emergency/>

Consejo de comunicar durante un desastre

- ¡Los mensajes de texto son mejores! No tengas llamadas de voz largas. Espera 10 segundos entre llamadas por lo menos.
- Conserva tu batería. Baja brillo y volumen, pone el celular en modo avión, cierra apps, limita juegos y videos.
- Tenga baterías y cargadores extras. Cargadores portátiles de USB son seguros baratos.
- No envíes mensajes o hacer llamadas cuando manejas.
- Tenga un teléfono fijo en casa.
- Si tienes desvío de llamadas, envía llamadas a tu móvil.
- Si hay internet, usa el email y las redes sociales para indicar que estás bien.
- Si no tienes un móvil, tenga a mano un móvil prepagado.
- Investiga otros sistemas de comunicación para comunicar con tu familia durante un desastre — Servicio de radio familiar y servicio de radio amateur



Center for Inclusive Design and Engineering (CIDE)

COLLEGE OF ENGINEERING, DESIGN AND COMPUTING

UNIVERSITY OF COLORADO DENVER | ANSCHUTZ MEDICAL CAMPUS

Para más información:

Centro de la Ingeniería y el Diseño Inclusivo

1201 C/ 5 No. 1201, Suite 240

80204 Denver, CO

303.315.1280

CIDE@ucdenver.edu

www.ucdenver.edu/centers/cide

Se puede reproducir esta publicación sin el permiso escrito de CIDE, dado que haya crédito apropiado.

También disponible en: Braille, letra grande, grabación de audio, disco Fast Facts hecho posible por NIDRR Grant #H224A40014 y El Consejo para las discapacidades del desarrollo de Colorado



Center for Inclusive Design and Engineering (CIDE)

COLLEGE OF ENGINEERING, DESIGN AND COMPUTING

UNIVERSITY OF COLORADO DENVER | ANSCHUTZ MEDICAL CAMPUS

© 2021 THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF COLORADO, A BODY CORPORATE. ALL RIGHTS RESERVED.
CREATED BY THE CENTER FOR INCLUSIVE DESIGN AND ENGINEERING.