

### ¿Qué tipos de servicios brinda a las familias el programa RD-CFAF?

La familia determina qué tipos de servicios necesitan. El trabajador FAF brindará a la familia todos los servicios identificados, información sobre los recursos disponibles en la comunidad y apoyo y asesoramiento.



### ¿Qué significa un Abordaje con foco en la familia y basado en las fortalezas?

RD se centra en asociarse con las familias para brindar los servicios necesarios que cumplan con las necesidades identificadas. El trabajador FAF escucha a la familia, y trabaja con ellos para identificar sus fortalezas y necesidades, como también sus objetivos y aspiraciones para el futuro.

Este programa cree que las familias pueden resolver los problemas con mayor éxito cuando se involucran con servicios y soluciones en forma voluntaria.

### ¿Será obligatorio que las familias participen en el RD-CFAF?

La participación de cada familia en el RD-CFAF será completamente voluntaria, la familia podrá dar por finalizada su participación en cualquier momento.

Para obtener información adicional, las familias deberían sentirse libres para contactarse con su Trabajador de Respuesta Diferencial Fortaleciendo y Apoyando a las Familias.



Preguntas importantes que las familias formulan con frecuencia

### ¿Qué es Respuesta Diferencial?

La Respuesta Diferencial (RD) es una manera alternativa de responder a las denuncias de maltrato infantil. A través de la Respuesta Diferencial: caminos para fortalecer y apoyar a las familias (RD-CFAF), las familias son atendidas mediante un abordaje con foco en la familia y basado en las fortalezas. Este enfoque está diseñado para involucrar a las familias en los servicios que necesitan como manera de fortalecer y apoyar a cada familia para evitar el involucramiento futuro con el sistema de bienestar infantil. El abordaje RD no es el mismo que el enfoque tradicional de investigación utilizado por el Departamento de Servicios para el Niño y la Familia (DCFS). No habrá ninguna investigación y no se registrará ningún hallazgo en el sistema estatal de registro centralizado.

### ¿Cómo eligieron a mi familia para este programa?

Usted fue elegido al azar para participar en este programa después de haber recibido una llamada a una línea directa del DCFS denunciando preocupaciones respecto de su familia.

### ¿Por qué participan dos trabajadores en la visita de evaluación familiar?

El Especialista en RD (del DCFS) evaluará la seguridad de todos los niños del hogar, y el trabajador FAF (de una agencia privada) asistirá a su familia con aquellas necesidades y servicios que usted identifique si decide participar en el programa.

### ¿Qué sucede si en la visita inicial se determina que mi hijo podría no estar seguro?

El caso será inmediatamente transferido a una investigación.

### ¿Qué sucede si se determina que la situación es segura, pero me niego a participar?

El caso se cerrará y no se tomará ninguna acción posterior.

### ¿Durante cuánto tiempo el trabajador FAF asistirá a mi familia?

En promedio, el trabajador FAF trabajará con las familias durante un plazo de hasta tres (3) meses.

### ¿Y si mi familia necesita más que los tres (3) meses normales de asistencia?

Se asigna tiempo adicional si la familia lo solicita.

### ¿Cuántas veces puede participar mi familia del programa RD-CFAF?

Una familia puede participar sólo una vez en el programa RD-CFAF.

### ¿Qué sucede si la línea directa del DCFS acepta otra denuncia mientras estoy participando del programa RD-CFAF?

El caso de RD será cerrado. Se deberá llevar a cabo una investigación sobre la nueva denuncia.



### ¿Puedo averiguar quién hizo la denuncia?

DCFS debe operar de acuerdo a las leyes federales y estatales. En consecuencia, el nombre del denunciante no puede ser divulgado.

### ¿Cuánto le costará a mi familia participar?

Es GRATIS! No supone ningún costo participar en este servicio voluntario ofrecido para apoyar y fortalecer las familias.

### ¿Qué es una visita de evaluación familiar?

Es la visita inicial que lleva a cabo un miembro del personal de RD después de haber aceptado una llamada a la línea directa. Dos trabajadores, el Especialista en RD y el trabajador de Fortalecimiento y Apoyo Familiar (FAF), lo visitarán en su hogar para evaluar la seguridad de sus hijos y para preguntarle si le gustaría participar en el programa RD-CFAF.

### ¿Puedo pensar sobre el programa y contactar a los trabajadores más adelante si estoy interesado?

La decisión sobre su participación debe tomarse hacia el final de la visita inicial. Si usted no desea participar, o si no se toma ninguna decisión en ese momento, su caso será cerrado si no existe ninguna preocupación sobre la seguridad de los niños.

### ¿Por qué me solicitan la firma de un formulario de Consentimiento de evaluación familiar?

El formulario verifica que usted comprende el programa RD-CFAF y que le gustaría participar.

### ¿Cuántas veces visitará mi hogar el trabajador FAF?

La frecuencia de las visitas será determinada por la familia.

### ¿Es posible derivar a una familia a la que yo creo que la beneficiaría el programa RD-CFAF?

Esto no es posible porque todas las familias son elegidas al azar cuando recibimos y aceptamos una llamada en la línea directa.

### ¿Cuáles son los principales beneficios del programa RD-CFAF?

Nuestro objetivo es trabajar junto a las familias para identificar sus fortalezas y necesidades, y ayudarlas a encontrar recursos, educación y apoyo. Nuestra esperanza es que dichos esfuerzos fortalezcan a las familias para que no vuelvan a involucrarse en el sistema de bienestar infantil.